

APERÇU DE LA SOLUTION

Services professionnels LastPass

Une assistance adaptée aux besoins
de votre activité, pour doper votre réussite.



Vous avez investi dans un gestionnaire de mots de passe pour renforcer la posture de sécurité de votre organisation. À présent, Il est temps de mettre cet outil à profit pour commencer à rentabiliser votre investissement. Il suffit parfois de quelques trucs et astuces pour démarrer, ou d'un échange rapide avec un expert pour vous mettre sur la voie du succès.

Services offerts

Chaque client LastPass a accès à LastPass University pour se former à son rythme, à des formations en direct pour les administrateurs et les utilisateurs, à une base de connaissances exhaustive, à la communauté LastPass, et à un accès gratuit 24x7 à notre assistance technique et commerciale.

Avec certaines formules, vous pouvez bénéficier d'un accompagnement supplémentaire gratuit pour vous aider à déployer LastPass auprès de vos employés, et à stimuler l'adoption et l'utilisation dans votre organisation. Chaque client est un cas particulier. Après un premier appel exploratoire, LastPass documente le résultat opérationnel que vous souhaitez obtenir et vous aide à forger un plan personnalisé pour l'atteindre, et ce partenariat se poursuivra pour la durée de votre contrat.

Services complémentaires

Tous les clients LastPass peuvent acheter des heures de formation, de conseil ou des formules d'assistance VIP pour les aider à atteindre leurs objectifs de sécurité, à réduire les délais de leurs projets et à tirer le meilleur parti de leur compte LastPass. Que vous débutiez avec LastPass ou que vous ayez un cas d'utilisation particulier, il existe une formule des services professionnels LastPass adaptée à vos besoins.

Les services professionnels LastPass sont disponibles par tranches de 2, 4, 6, 8, 16, 30 ou 45 heures, et intègrent une consultation d'avant-vente pour étudier les besoins, ressources et plannings de mise en œuvre.

Formation

Les services de formation sont surtout adaptés aux déploiements de taille modeste qui nécessitent une formation de base, ou pour aider les utilisateurs LastPass existants à appliquer les meilleures pratiques.

Consultation technique

Les consultations techniques sont recommandées pour les configurations plus techniques et de taille plus importante, que l'on retrouve typiquement dans les grandes entreprises.

Assistance VIP

LastPass propose une assistance VIP, qui donne accès à nos équipes techniques les plus expérimentées aux moments les plus critiques, 24x7x365. L'assistance VIP est recommandée pour les clients internationaux qui nécessitent une assistance 24 heures sur 24.

Contactez un responsable LastPass pour identifier la formule qui répond le mieux à vos besoins.

[Nous contacter](#)